

Lourdes Margarita Cortez Flores

Licenciada en ciencias de la comunicación con experiencia como jefe de unidad de comunicación en el sector salud, referente de innovación y humanización de los servicios de salud.

Datos personales

Edad: 29 años

Nacionalidad: Salvadoreña.

Residencia: Santa Ana, Santa Ana.

Contacto

Celular: +503 6112 5968

Correo: loumargarita001@hotmail.com

LinkedIn: Lourdes Cortez

Educación

Licenciatura en ciencias de la comunicación

Universidad Autónoma de Santa Ana, UNASA

Diplomado en Innovación Publica

Escuela Superior de Administración Publica de Colombia, 2020.

Diplomado en Docencia Superior

Universidad Autónoma de Santa Ana, 2020.

Diplomado en Gestión Ambiental

Fundación Carlos Slim de México, 2021.

Diplomado en uso de plataforma Google Classroom y Microsoft 365

Secretaría de Innovación y Universidad Tecnológica de El Salvador.

Áreas de desarrollo

- Relaciones Publicas.
- Fotografía y audiovisuales.
- Periodismo y redacción.
- Protocolo y Etiqueta.
- Investigación de mercado.
- Diseño grafico (Ps, Ai, Id).
- Docencia y ofimática.
- Proyectos y programas.

Experiencia laboral

Jefe de Comunicaciones

Hospital Nacional de Santa Ana, 2019 - 2023

Creación de contenido material institucional, Community Manger, diseño y ejecución del Manual de Comunicaciones, asistente administrativo de Dirección, miembro del Comité de Ética en Investigación Clínica, planeación y ejecución de eventos, plan de incentivos no remunerados, creación de material educativo para la Unidad de Desarrollo Profesional, acompañamiento y asesoramiento en plataformas educativas digitales, control y ejecución del programa de Humanización de los servicios y seguimiento de proyectos hospitalarios.

Community Manager y Docente

Centro de Estudios Intensivo Atlixco y Cholula (México), 2017

Coordinación y desarrollo de eventos, preparación y ejecución de talleres para docentes y alumnos, creación de línea grafica institucional, fotografías, monitoreo de redes sociales y creación del contenido a publicar.

Referencias

Ing. Brenda Muñoz

Supervisora de planta
Coca Cola, Industrias la Constanca

+503 6200 9304

Licda. Lucila Martínez

Jefe Unidad de Auditoría Interna
Hospital Nacional de Santa Ana

+503 7787 2603

Luis Herrera

Asistente administrativo
Hospital Nacional de Santa Ana

+503 7640 3349

Idiomas

Español

Lengua Materna

Ingles

Intermedio